

# Education, Encadrement et Formation dans le champ de la santé et du travail social

Master 2<sup>ème</sup> année

RESPONSABLE : CHANTAL EYMARD, MAÎTRE DE CONFÉRENCES, HABILITÉE À DIRIGER DES RECHERCHES

## Présentation générale

Formation de haut niveau théorique, méthodologique et pratique, ce Master est conçu pour professionnaliser les cadres exerçant dans le champ de la santé et du travail social. Il développe des compétences nécessaires à l'exercice des fonctions d'encadrement d'équipes et/ou de services, de médiation dans la conduite de projets de services et d'établissements, et des fonctions de formation initiale ou continue.

### ■ *Compétences développées*

Cette formation œuvre pour le développement de compétences en encadrement, organisation, communication, animation, gestion des services, médiation, formation et évaluation dans le champ de la santé et du travail social. Elle prépare à :

- ▶ Encadrer les personnels dans le secteur sanitaire ou le travail social
- ▶ Appréhender la complexité des organisations et des relations, comprendre les situations, les politiques et les enjeux professionnels et sociaux
- ▶ Travailler en équipe, en réseau, en complémentarité dans le cadre d'une déontologie
- ▶ Concevoir et réguler des dispositifs d'évaluation des systèmes
- ▶ Développer les démarches qualités
- ▶ Évaluer les pratiques professionnelles
- ▶ Concevoir, conduire et évaluer des projets de services et/ou d'établissements
- ▶ Organiser un travail d'équipe
- ▶ Conduire des réunions
- ▶ Mobiliser des ressources humaines et matérielles pour préparer et développer un projet
- ▶ Accompagner la professionnalisation des praticiens
- ▶ Élaborer, évaluer et réguler des dispositifs de formation initiale et continue
- ▶ Construire des dispositifs de terrain pour réaliser une étude, une recherche ou une intervention
- ▶ Passer des commandes de recherche et participer à des travaux de recherche
- ▶ Rédiger et communiquer des rapports d'étude, de recherche ou d'intervention
- ▶ Actualiser ses connaissances.

### ■ *Pour les missions*

- ▶ D'encadrement de services et d'équipes
- ▶ De développement des démarches qualité
- ▶ De formation initiale et continue
- ▶ De coordination de réseaux.

### ■ *Métiers visés*

- ▶ Cadre de santé et du travail social
- ▶ Directeur d'établissement sanitaire ou social
- ▶ Coordinateur de réseaux de soins
- ▶ Directeur de maisons familiales, de centre pour personnes handicapées
- ▶ Responsable qualité dans le champ de la santé et du travail social
- ▶ Formateur en formation initiale ou continue dans le secteur sanitaire
- ▶ Responsable de projets dans le secteur sanitaire et le travail social.

### ■ *Champ d'exercice professionnel*

Etablissements sanitaires et sociaux - Mutuelle de santé - Assureur de santé - Réseaux de santé - Entreprises industrielles et entreprises de services - Réseau des comités départementaux d'éducation pour la santé (CODES) Administrations (Etat et assurance maladie) de la santé et du social - ONG santé / social - Associations de quartier - Administrations territoriales (commune, conseil généraux, conseil régionaux).

## Présentation des Unités d'enseignement

### ■ *Bloc 1. Analyse et régulation des systèmes et des organisations du champ de la santé et du travail social (18 Ects)*

#### ► **Analyse du champ de la santé et du travail social : approche pluridisciplinaire (6 Ects)**

##### **Objectifs/compétences**

- Développer une approche complexe des systèmes de santé, des terrains, des situations, de l'activité, des contextes institutionnels et sociaux
- Accompagner le changement dans le souci des problèmes humains et sociaux en même temps que des problèmes économiques et organisationnels.

##### **Contenus**

- Disciplinary dans l'étude des problématiques de santé dont l'articulation du sanitaire et du social : anthropologie de la santé ; économie de la santé ; droit de la santé et du travail ; psychologie de la santé
- Analyse stratégique et systémique d'un terrain, une situation, une population, un contexte, une commande en vue de proposer une action d'éducation, de formation ou de promotion de la santé.

#### ► **Analyse et évaluation des pratiques professionnelles (6 Ects)**

##### **Objectifs/compétences**

- Construire un système de référence en évaluation
- Conceptualiser les pratiques évaluatives
- Evaluer les pratiques professionnelles
- Elaborer des référentiels d'évaluation : compétences, critères et indicateurs
- Mettre en œuvre des démarches qualité.

##### **Contenus**

- Rôles, fonctions, statuts et postures de l'évaluateur
- Paradigmes, logiques et registres de pensée : les modèles de l'évaluation en éducation
- Évaluation des pratiques : la démarche qualité, les dispositifs d'évaluation.

#### ► **Analyse de sa pratique (6 Ects)**

##### **Objectifs/compétences**

- Préparer et réguler un projet de stage
- Négocier un contrat de travail
- Communiquer ses compétences professionnelles
- Réguler son projet professionnel et de formation
- Elaborer un portfolio de compétences.

##### **Contenus**

- Modèles de l'analyse de la pratique
- Démarches de négociation
- Projet professionnel, projet de formation et projet de stage
- Portfolio de compétences
- Analyse des expériences
- Régulation des projets et réajustements des stratégies.

### ■ *Bloc 2. Références majeures et diversité référentielle dans le champ de la santé et du travail social (18 Ects)*

#### ► **Les modèles du management (6 Ects)**

##### **Objectifs/compétences**

- Se construire des repères dans les modèles de management pour encadrer des équipes et/ou des services.

##### **Contenus**

- Théories de l'homme au travail - la santé au travail
- Modèles du management
- Changement dans les organisations
- Communication inter-individuelle et de groupes
- Évolutions et missions de la fonction d'encadrement
- Gestion stratégique des ressources humaines.

► **Les modèles et la gestion de projets (6 Ects)**

**Objectifs/compétences**

- Développer la gestion de projets
- Gérer les compétences au travail
- Accompagner les parcours professionnels.

**Contenus**

- Les modèles de la compétence
- Projets professionnels et projets institutionnels
- Des compétences individuelles aux compétences collectives
- Mesure, contrôle, bilan et évaluation des compétences
- Gestion prévisionnelle des emplois et des carrières
- Approche ergonomique des situations de travail
- Activité, fonction, tâche.

► **Les modèles et la fonction formation (6 Ects)**

**Objectifs/compétences**

- Différencier les modèles de la formation
- Construire, mettre en œuvre et évaluer un dispositif de formation.

**Contenus**

- Les modèles de la formation
- L'ingénierie de formation
- Législation de la formation continue
- Postures du formateur et du formé
- Modélisation des rapports aux savoirs.

■ **Bloc 3. Approches méthodologiques des situations et de la connaissance des systèmes et des organisations du champ de la santé et du travail social (24 Ects)**

► **Méthodologies d'étude et de recherche (6 Ects)**

**Objectifs/compétences**

- Problématiser les phénomènes et situations
- Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs d'intervention
- Analyser son rapport aux savoirs.

**Contenus**

- Les méthodes de recherche d'enquête et d'intervention
- Epistémologie des connaissances : savoirs théoriques et savoirs d'action
- De la commande à la question d'étude.

► **Méthodologies de terrain (6 Ects)**

**Objectifs/compétences**

- Réaliser une étude et/ou une intervention dans le champ de la santé et du travail social
- Acquérir une pratique dans le codage et le traitement des données
- Communiquer par écrit (revue professionnelle et scientifique), et par oral (colloque et congrès) les résultats de ses travaux.

**Contenus**

- Approches qualitative et quantitative des données d'enquête.
- Traitement des données textuelles
- Logiciels de traitement des données
- Rapport d'étude et écriture d'article.

► **Ecriture du mémoire de fin d'étude (12 Ects)**

**Objectifs/compétences**

- Partager l'avancement de la réflexion quant à une problématique professionnelle
- Mutualiser les expériences
- Développer l'expression orale en groupe
- Exercer sa capacité à recevoir et formuler de la critique
- Rédiger et soutenir un compte rendu d'étude ou de recherche.

**Contenus**

- Problématisation de situations de travail et d'objets d'études
- Choix d'une grille de lecture
- Choix d'une méthode d'étude et/ou d'intervention
- Analyse et interprétation des données
- Accompagnement individuel et collectif.

## Le mémoire

- ▶ Le mémoire de fin d'étude est rédigé et soutenu oralement. Mémoire universitaire professionnalisé, il allie les exigences universitaires (étayage théorique) et professionnelle (étayage praxéologique).
- ▶ Centré sur un thème d'intérêt professionnel, il met en évidence les compétences de l'étudiant dans un champ particulier d'activité.
- ▶ Il donne à lire et à entendre le processus de professionnalisation de l'étudiant.
- ▶ Accompagné par un enseignant, il est évalué par un jury universitaire et professionnel.

## Les stages

Les stages sont conçus comme des missions de travail à réaliser soit au sein de l'institution d'exercice professionnel de l'étudiant, soit dans une autre structure de formation. Leur volume horaire est négocié avec le responsable pédagogique du Master, en fonction de la situation de l'étudiant (demandeur d'emploi, professionnel ...). Préparés, suivis et exploités pendant les semaines de formation sur le site universitaire, ils font l'objet d'une convention.

## Publics concernés

- ▶ Professionnels de la santé et du travail social
  - ▶ Cadres dans le champ de la santé et du travail social
  - ▶ Formateurs et responsables ayant un projet professionnel inscrit dans le champ de la santé et du travail social
  - ▶ Etudiants se destinant aux carrières d'encadrement et de formation dans le champ de la santé et du travail social
- L'effectif est de 20 à 30 participants sélectionnés au regard de leur capacité à suivre la formation et à s'intégrer à un groupe hétérogène, et de leur projet professionnel.

## Conditions d'accès

La Commission pédagogique décide de l'accès en 2<sup>ème</sup> année du Master :

- ▶ pour tout titulaire d'un Master 1<sup>ère</sup> année (ou d'une maîtrise)
- ▶ par dispense de diplôme (loi 1985), pour les titulaires d'un diplôme BAC + 3 (Licence ou équivalent et 3 ans d'expérience professionnelle dans des postes à responsabilité)
- ▶ par la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E.) – loi de 2002.

## Un dispositif de formation en alternance

- ▶ **Sur le site**, la formation se déroule au rythme d'une semaine par mois pendant une année universitaire (10 mois). Elle s'appuie sur des cours magistraux centrés sur des apports de connaissances théoriques et méthodologiques, des travaux de groupes, des séminaires, des ateliers et des chantiers sur thème. L'approche interdisciplinaire des modèles théoriques de références est non seulement centrée sur les modèles de la psychologie, de la sociologie et de la santé, mais plus largement ceux de la philosophie, de l'histoire, de l'économie, de l'anthropologie, de l'ethnologie.
- ▶ **Dans les milieux professionnels** variés, lors des stages pratiques.

## Les partenaires intervenants

- ▶ La participation de structures professionnelles, d'entreprises, de consultants, d'experts et de chercheurs selon les thématiques abordées constitue l'une des expériences susceptibles de féconder et nourrir les apports théoriques, méthodologiques et pratiques.
- ▶ La participation conjointe d'universitaires et de professionnels hautement qualifiés assure à cette formation la complémentarité nécessaire des approches et des pratiques autour du projet commun d'accroissement et de diversification des compétences.

## Validation du diplôme

- ▶ L'obtention du Master est subordonnée à la réussite aux épreuves organisées pour valider les modules de formation sous forme de contrôles individuels ou de productions de groupe, par écrit ou par oral.
- ▶ Le contrat individuel passé en ce qui concerne les stages doit être respecté.
- ▶ Le mémoire professionnalisé doit être soutenu devant un jury composé au moins du directeur du mémoire, d'un universitaire du département et d'un professionnel.
- ▶ La commission de validation délivre le master au regard des différents résultats.